УЧРЕЖДЕНИЕВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра философии и гуманитарных дисциплин



Утверждаю
зав. кафедрой
_____ А.М. Сабирзянов
Протокол заседания кафедры
№ 11 от «6» 04 2026 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Межэтническая коммуникация в молодёжной среде
Направление подготовки	39.03.03. «Организация работы с молодежью»
Профиль подготовки	Современные технологии организации работы с молодежью
Год набора	2026

Составитель:
канд. социол. наук, доцент
Р.Н.Тукаева

Казань

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

4.2 Содержание дисциплины по темам (разделам)

4.3 Планы практических и семинарских занятий

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Приложение 3. Сценарии интерактивных занятий

1. **Цели и задачи учебной дисциплины**

Целью изучения дисциплины является формирование поликультурных компетенций, системных знаний, умений и навыков в сфере межэтнической, межкультурной коммуникации и межнациональных отношений с целью использования их в профессиональной деятельности.

Задачами курса являются:

– сформировать знания о необходимости применения принципов культуросообразности и природосообразности в воспитании молодёжи в поликультурном пространстве;

– развить основным навыкам в сфере межэтнической, межкультурной коммуникации и межнациональных отношений с целью использования их в профессиональной деятельности;

–сформировать знания о взаимопроникновении культур, где национальное внесено в общемировое и, одновременно, обогащено заимствованиями из достижений мировой культуры;

– способствовать пониманию особенностей развития этносоциальных явлений, позволяющих специалисту принимать адекватные решения на всех этапах его развития;

– сформировать знания об основных технологиях профилактики асоциальных явлений в молодежной среде и научить использовать их в профессиональной деятельности.

После освоения данной дисциплины студент должен:

Знать:

–тенденции и факторы, влияющие на миграционные процессы и межэтнические коммуникации в молодежной среде ;

– механизмы и принципы моделирования поликультурного пространства при учёте всех направлений воспитательной системы, требований содержания образовательных программ и социально-психологических и культурных проблемах этничности;

– специфику реализации комплекса организационно-педагогических условий этнического воспитания молодежи в поликультурном пространстве;

– педагогические аспекты приобщения молодежи к культурным традициям своего народа и знакомства с культурами совместно проживающих этносов.

- основные технологии профилактики асоциальных явлений в сфере реализации межэтнических отношений.

Уметь:

– пользоваться источниками по проблемам создания условий для межэтнической коммуникации в молодёжной среде;

– анализировать, выявлять и формулировать проблемы организации межэтнической коммуникации в молодёжной среде;

– пользоваться специальными технологиями профилактики асоциальных яв-

лений в молодежной среде.

Владеть:

– механизмами осуществления своей профессиональной деятельности в различных сферах общественной жизни с учетом принятых в поликультурном пространстве моральных, правовых норм и ценностей представителей разных национальностей и этнических общностей;

– навыками и технологиями профилактики в молодёжной среде религиозного экстремизма, расовой и межэтнической неприязни и других асоциальных проявлений.

2. **Место дисциплины в структуре ОПОП**

Данная дисциплина относится к группе дисциплин по выбору №2 части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана. До начала изучения дисциплины «Межэтническая коммуникация в молодёжной среде» у студента должны быть сформированы компоненты компетенций, полученных в результате изучения дисциплин «Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире», «Основы эффективных коммуникаций», «Социальные технологии работы с молодежью», «Базовый курс тренера: разработка и ведение тренинговых программ».

Дисциплина находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

Обеспечивающие учебные дисциплины

Русский язык и деловое общение
Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире
Основы эффективных коммуникаций
Психологические основы работы с молодежью
История и современное состояние молодежной политики за рубежом
Социальные технологии работы с молодежью
Базовый курс тренера: разработка и ведение тренинговых программ

Межэтническая коммуникация в молодёжной среде

Обеспечиваемые учебные дисциплины

Коучинг в работе с молодежью
Управление молодежными проектами
Производственная практика (научно-исследовательская работа)

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению «Организация работы с молодёжью»:

ПК-4 «Способен применять социальные технологии (в том числе инновационные) по работе с молодежью и при осуществлении работы по организации мероприятий в сфере молодежной политики»

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций.

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
Компетенция ПК-4 «Способен применять социальные технологии (в том числе инновационные) по работе с молодежью и при осуществлении работы по организации мероприятий в сфере молодежной политики»	
ПК-4.2. Разрабатывает и использует инновационные социальные технологии и методы предоставления социальных услуг в сфере организации досуга и отдыха детей, подростков и молодежи, профилактики асоциальных явлений в молодежной среде	ПК-4.2.З.9. Знает инновационные социальные технологии работы с различными категориями молодежи. ПК-4.2.У.9. Умеет применять инновационные социальные технологии работы с различными категориями молодежи. ПК-4.2.В.9. Владеет инновационными социальными технологиями работы с различными категориями молодежи.

4. Структура и содержание дисциплины.

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часа).

Модульная разбивка учебной дисциплины					
Направление: Организация работы с молодежью Дисциплина: «Межэтническая коммуникация в молодежной среде»					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоятельная работа	Всего часов	Индикаторы компетенции
	лекции очная	Практика очная	Очная		
Модуль 1: Основные положения теории межэтнических отношений и коммуникации					
Тема 1. Основные теории и концепции межэтнической коммуникации народов и национальных обществ мира. Межэтническая и межкультурная коммуникации в поликультурном пространстве как педагогическая проблема.	2	4	8	14	ПК-4.2 З.9.У.9
Тема 2. Этническое самосознание личности как основа межэтнической коммуникации в молодёжной среде. Этническая воспитанность.	2	4	8	14	
Модуль 2: Особенности миграционных процессов и взаимодействия культур.					
Тема 3. Особенности и характеристика условий межэтнической коммуникации в молодёжной среде в поликультурном пространстве. Межэтнические отношения. Межэтническое восприятие.	2*	4	8	14	ПК-4.2 З9. У.9.

*Данная тема изучается с элементами интерактивных методов обучения

Модульная разбивка учебной дисциплины					
Направление: Организация работы с молодежью Дисциплина: «Межэтническая коммуникация в молодежной среде»					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоятельная работа Очная	Всего часов	Индикаторы компетенции
	лекции очная	Практика очная			
Тема 4. Миграция и взаимодействие культур. Особенности протекания коммуникативных процессов в ситуации межэтнических конфликтов.	2	4	8	14	
<u>Модуль 3</u>: Асоциальные проявления в межэтнической коммуникации в молодежной среде					
Тема 5. Виды и формы асоциальных проявлений. Основные технологии профилактики асоциальных проявлений в молодежной среде.	4*	8	8	20	ПК-4.2 З.9. У.9.В.9
Тема 6. Методология исследований межэтнических коммуникаций (методика психолого-педагогического диагностирования уровней этнической воспитанности (степени межэтнической коммуникации) в молодёжной среде в поликультурном пространстве.	3*	6	8	17	
Подготовка к зачёту			15	15	
ИТОГО:	**15**	**30**	**63**	**108**	

Общая трудоемкость дисциплины заочного обучения составляет 3 зачетные единицы (108 академических часа).

Модульная разбивка учебной дисциплины				
Направление: Организация работы с молодежью Дисциплина: «Межэтническая коммуникация в молодежной среде»				
Наименование модулей	Количество ауд. часов	Самостоя-	Всего часов	Индикаторы

*Данная тема изучается с элементами интерактивных методов обучения

	лек-ции очная	Прак-тика очная	тельная работа Очная		компе-тенции
Модуль 1: Основные положения теории межэтнических отношений и коммуникации					
Тема 1. Основные теории и концепции межэтнической коммуникации народов и национальных обществ мира. Межэтническая и межкультурная коммуникации в поликультурном пространстве как педагогическая проблема.	1	1	14	16	ПК-4.2 З.9.У.9
Тема 2. Этническое самосознание личности как основа межэтнической коммуникации в молодёжной среде. Этническая воспитанность.	1	1	14	16	
Модуль 2: Особенности миграционных процессов и взаимодействия культур.					
Тема 3. Особенности и характеристика условий межэтнической коммуникации в молодёжной среде в поликультурном пространстве. Межэтнические отношения. Межэтническое восприятие.	1	1	14	16	ПК-4.2 З.9. У.9.
Тема 4. Миграция и взаимодействие культур. Особенности протекания коммуникативных процессов в ситуации межэтнических конфликтов.		2	14	16	
Модуль 3: Асоциальные проявления в межэтнической коммуникации в молодежной среде					
Тема 5. Виды и формы асоциальных проявлений. Основные технологии профилактики асоциальных проявлений в молодежной среде.	1	2	15	18	ПК-4.2 З.9. У.9.В.9

Модульная разбивка учебной дисциплины					
Направление: Организация работы с молодежью Дисциплина: «Межэтническая коммуникация в молодежной среде»					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоятельная работа Очная	Всего часов	Индикаторы компетенции
	лекции очная	Практика очная			
Тема 6. Методология исследований межэтнических коммуникаций (методика психолого-педагогического диагностирования уровней этнической воспитанности (степени межэтнической коммуникации) в молодёжной среде в поликультурном пространстве.		1	16	17	
Подготовка к зачёту			9	9	
ИТОГО:	**4**	**8**	**96**	**108**	

Пояснительная записка
с этапами формирования компетенций

Данный курс разбит на 3 логически завершенных и взаимосвязанных между собой модуля, порядок освоения которых выстраивает траекторию и этапы формирования заявленных компетенций (или их составляющих).

Модуль 1 «Основные положения теории межэтнических отношений и коммуникации» включает в себя две учебные темы: Тема 1. Основные теории и концепции межэтнической коммуникации народов и национальных обществ мира. Межэтническая и межкультурная коммуникации в поликультурном пространстве как педагогическая проблема. Тема 2. Этническое самосознание личности как основа межэтнической коммуникации в молодёжной среде. Этническая воспитанность.

В результате сдачи модуля студент:

ПК-4.2.З.9. Знает инновационные социальные технологии работы с различными категориями молодежи.

ПК-4.2.У.9. Умеет применять инновационные социальные технологии работы с различными категориями молодежи.

По результатам освоения модуля проводится устный и тестовый опрос.

Модуль 2: «Особенности миграционных процессов и взаимодействия культур» включает в себя две учебные темы: Тема 3. Особенности и характеристика условий межэтнической коммуникации в молодёжной среде в поликультурном пространстве. Межэтнические отношения. Межэтническое восприятие. Тема 4. Мигра-

ция и взаимодействие культур. Особенности протекания коммуникативных процессов в ситуации межэтнических конфликтов.

В результате сдачи модуля студент:

ПК-4.2.З.9. Знает инновационные социальные технологии работы с различными категориями молодежи.

ПК-4.2.У.9. Умеет применять инновационные социальные технологии работы с различными категориями молодежи.

ПК-4.2.В.9. Владеет инновационными социальными технологиями работы с различными категориями молодежи.

По результатам освоения модуля проводится устный и тестовый опрос.

Модуль 3: «Асоциальные проявления в межэтнической коммуникации в молодежной среде» включает в себя две учебные темы: Тема 5. Виды и формы асоциальных проявлений. Основные технологии профилактики асоциальных проявлений в молодежной среде. Тема 6. Методология исследований межэтнических коммуникаций (методика психолого-педагогического диагностирования уровней этнической воспитанности (степени межэтнической коммуникации) в молодёжной среде в поликультурном пространстве.

В результате сдачи модуля студент:

ПК-4.2.З.9. Знает инновационные социальные технологии работы с различными категориями молодежи.

ПК-4.2.У.9. Умеет применять инновационные социальные технологии работы с различными категориями молодежи.

ПК-4.2.В.9. Владеет инновационными социальными технологиями работы с различными категориями молодежи.

По результатам освоения модуля решаются практические задачи, проводится зачет.

4.2. Содержание дисциплины по темам

Тема 1. Основные теории и концепции межэтнической коммуникации народов и национальных обществ мира. Межэтническая и межкультурная коммуникации в поликультурном пространстве как педагогическая проблема.

Цели и задачи курса. Категориальный аппарат: этнос, этническая преемственность (диахронная и синхронная информационные связи), этническое самосознание, народная педагогика, этнопедагогика, этнические автостереотипы и гетеростереотипы, этническая идентичность, позитивная этническая идентичность, этническое воспитание молодежи в поликультурном пространстве. Основные теории и концепции межэтнической коммуникации народов и национальных обществ мира.

Системные исследования в области этнопедагогики. Главные составляющие этнопедагогики: этнография, педагогика и логика научного исследования. Наиболее известные обоснования этнического (национального) воспитания. Народное воспитание разных конфессиональных общностей. Применение элементов народной педагогики в процессе этнического воспитания молодежи в поликультурном пространстве. Монокультурные, поликультурные воспитательные модели. Этнокультурная направленность воспитания, обусловленная культурным многообразием.

Тема 2. Этническое самосознание личности как основа межэтнической коммуникации в молодёжной среде. Этническая воспитанность.

Проблемы этнического самосознания в трудах исследователей. Этапы формирования этнического самосознания. Ценностные ориентации и нормы поведения различных этногрупп. «Картина мира», языковая «картина мира» индивида. Роль семьи на первоначальном этапе формирования этнического самосознания. Формирование ценностного отношения подрастающего поколения к этнокультурному миру.

Показатели этнической воспитанности молодёжи в поликультурном пространстве: сформированность когнитивного, коммуникативно-поведенческого компонентов личности и познавательной активности в освоении своей культуры и ознакомлении с культурами совместно проживающих этносов. Уровни и критерии этнической воспитанности. Выявление сдвига показателей компонентов этнической воспитанности (парный критерий W - Вилкоксона).

Тема 3. Особенности и характеристика условий межэтнической коммуникации в молодёжной среде в поликультурном пространстве. Межэтнические отношения. Межэтническое восприятие.

Цель и задачи этнического воспитания молодёжи в поликультурном пространстве. Методологическая основа моделирования процесса межэтнической коммуникации молодежи в поликультурном пространстве: принципы природосообразности, культуросообразности, системности, историзма. Учёт особенностей национальных норм и ценностей, значимости религиозных традиций и обрядов. Применение этнически обусловленных методов воспитания, ориентированных на этнопсихологиче-

ские особенности личности. Принцип конструирования системы межэтнической коммуникации молодежи в поликультурном пространстве. Этноориентированное содержание воспитания молодёжи в поликультурном пространстве. Применение целесообразных в современных условиях методов народной педагогики в процессе межэтнической коммуникации молодёжи в поликультурном пространстве.

Проблемы формирования образов различных этносов. Этнические стереотипы и предрассудки. Автостереотипы и гетеростереотипы. Влияние на формирование представлений о других народностях социальнопсихологических феноменов межгрупповой враждебности, внутригруппового фаворитизма и каузальной атрибуции. Понятие и этапы развития этнической идентичности. Различные виды этнической идентичности (биэтническая и моноэтническая). Факторы формирования этнической идентичности. Феномен этноцентризма. Причины, последствия и индивидуальные стратегии поведения при негативной этнической идентичности. Влияние атрибуции и ошибок атрибуции на межэтническое восприятие.

Тема 4. Миграция и взаимодействие культур. Особенности протекания коммуникативных процессов в ситуации межэтнических конфликтов.

Причины миграции. Социокультурная адаптация: понятие, этапы, психологические способы оптимизации. Групповые и индивидуальные факторы протекания процесса социокультурной адаптации. Понятие «культурного шока», его симптомы и способы преодоления. Индекс культурной дистанции, как показатель вероятности культурного шока. Стратегии освоения культуры. Взаимосвязь особенностей коммуникативных процессов и стратегий освоения культуры. Модель культурного обучения. Формирование межкультурной компетенции.

Понятия «межэтническая напряженность» и этнические конфликты. Различные классификации этнических конфликтов, причины их возникновения и динамика протекания. Способы урегулирования межэтнических конфликтов. Психологическое урегулирование конфликтов в рамках различных психологических школ. Особенности протекания коммуникативных процессов в ситуации межэтнических конфликтов.

Тема 5. Виды и формы асоциальных проявлений. Основные технологии профилактики асоциальных проявлений в молодежной среде

Основные понятия профилактики негативных явлений. Первичная, вторичная и третичная профилактика асоциальных проявлений. Факторы, содействующие развитию негативных явлений. Социально-психологические особенности современной молодежи. Понятие экстремизма. Признаки экстремизма. Причины экстремизма. Мотивы преступлений экстремистского и террористического характера. Ответственность за проявления экстремизма. Профилактика экстремизма и формирование межнационального согласия в студенческой среде. Модель профилактики, основанная на усилении роли традиционных институтов социализации. Профилактика вовлечения молодежи в неформальные группы деструктивной направленности. Создание системы альтернативных полей, площадок для реализации потенциала молоде-

жи и включения ее в социально одобряемые виды деятельности. Кадровое и организационное обеспечение функционирования системы профилактики асоциальных явлений.

Тема 6. Методология исследований межэтнических коммуникаций (методика психолого-педагогического диагностирования уровней этнической воспитанности (степени межэтнической коммуникации) в молодёжной среде в поликультурном пространстве.

Выявление особенностей восприятия молодёжью различных национальных групп: проективный рисунок, обработка результатов с использованием методик Т.В. Ивановой и А.Л. Венгера, приёмы работы со сказками (сказкотерапия), разработанные Т.Д. Зинкевич – Евстигнеевой

4.3. Планы практических и семинарских занятий

Тема №1. Основные теории и концепции межэтнической коммуникации народов и национальных обществ мира. Межэтническая и межкультурная коммуникации в поликультурном пространстве как педагогическая проблема.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема народного воспитания в трудах К.Д. Ушинского, Л.Н. Толстого, В.В. Зеньковского, В.Н. Сорока-Росинского.
2. Народная педагогика – системообразующий компонент традиционной педагогической культуры.
3. Традиционные педагогические системы разных этносов (народов Республики Татарстан, Удмуртской Республики, Севера, адыгов и др.).
4. Применение целесообразных в современных условиях методов народной педагогики в процессе межэтнической коммуникации молодёжи в поликультурном пространстве.

Тема 2. Этническое самосознание личности как основа межэтнической коммуникации в молодёжной среде. Этническая воспитанность.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема этнического самосознания в трудах исследователей (В.С. Воронцов, И.А. Снежкова, В.Ю. Хотинец и др.).
2. «Культурные инварианты» (общие для всех народов характеристики) – природа, человек, общество.
3. Национальные сословно-психологические типажи сказочных героев. Национальное своеобразие фольклора разных народов.
4. Показатели этнической воспитанности молодёжи в поликультурном пространстве (сформированность когнитивного, коммуникативно-поведенческого компонентов личности и познавательной активности).
5. Уровни и критерии этнической воспитанности молодёжи в поликультурном пространстве.

Тема 3. Особенности и характеристика условий межэтнической коммуникации в молодёжной среде в поликультурном пространстве. Межэтнические отношения. Межэтническое восприятие.

Вопросы для обсуждения:

Часть 1.

1. Принципы конструирования системы межэтнической коммуникации молодёжи в поликультурном пространстве.
2. Этноориентированное содержание воспитания молодёжи в поликультурном пространстве.

Часть 2.

1. Конструирование условной модели межэтнической коммуникации молодёжи в поликультурном пространстве.
2. На современном этапе развития образования предлагаются монокультурные, поликультурные воспитательные модели. Детальный анализ данных моделей показывает, что этнокультурную направленность воспитания обусловливает ситуация культурного многообразия в России. Это проявляется в сохранении значимости культур малых этносов и культуры доминирующей нации как инструмента межнационального и межэтнического общения, а также в признании уникальности культурно-исторического наследия каждого народа.

Часть 3.

1. Этническое самосознание и этническая идентичность. Понятие, виды, этапы развития, структура.
2. Этноцентризм. Понятие, проявления, условия уменьшения.
3. Этнические стереотипы и предрассудки.
4. Социальная каузальная атрибуция.
5. Толерантность. Понятие, условия формирования.

Тема 4. Миграция и взаимодействие культур. Особенности протекания коммуникативных процессов в ситуации межэтнических конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Причины миграции.
2. Стадии и стратегии адаптации мигрантов.
3. Культурный шок. Понятие, проявления, факторы.
4. Особенности психологической помощи мигрантам.
5. Аккультурация. Понятие, основные характеристики явления.
6. Межкультурная компетентность. Понятие, способы формирования.
7. Психологические проблемы вынужденных мигрантов.
8. Этнические диаспоры. Особенности коммуникативных процессов членов этнических диаспор.
9. Различные подходы к объяснению причин межэтнических конфликтов .
10. Виды межэтнических конфликтов.
11. Стадии развития межэтнических конфликтов.
12. Способы урегулирования этнических конфликтов.

Тема 5. Виды и формы асоциальных проявлений. Основные технологии профилактики асоциальных проявлений в молодежной среде.

Вопросы для обсуждения:

1. Ориентация образовательного процесса и пространства жизнедеятельности студентов образовательного учреждения на устойчивую мотивацию к самоопределению личности в здоровом образе жизни.

2. Поддержка и развитие волонтерского движения с целью формирования адекватного отношения к употреблению наркотиков, алкоголя и табакокурения в среде сверстников.

3. Проведение мероприятий: конференций, круглых столов, конкурсов, фестивалей по профилактике асоциального поведения

4. Организация и проведение учебных курсов, направленных на профилактику психоэмоциональной дезадаптации и привитие навыков здорового образа жизни.

5. Подготовка молодежных лидеров для работы в среде сверстников и к осуществлению ими позитивной профилактики асоциальных явлений.

6. Организация пространства свободного времени через деятельность спортивных секций, творческих студий.

7. Организация просветительских бесед по профилактике преступлений экстремистского и террористического характера

8. Диагностика возможных асоциальных проявлений в молодежной среде, мониторинг уклада и стиля жизни, оценка состояния здоровья студентов.

Тема 6: Методология исследований межэтнических коммуникаций (методика психолого-педагогического диагностирования уровней этнической воспитанности (степени межэтнической коммуникации) в молодёжной среде в поликультурном пространстве.

Вопросы для обсуждения:

1. Выявление особенностей восприятия молодёжью различных национальных групп:

а) Проективный рисунок.

б) Обработка результатов с использованием методики Т.В. Ивановой.

в) Обработка результатов исследования с использованием методики А.Л. Венгера.

2. Приёмы работы со сказками (сказкотерапия), разработанные Т.Д. Зинкевич-Евстигнеевой.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе (Приложение).

Темы для самостоятельного изучения

1.Влияние социально-психологических особенностей развития молодого человека на проявление агрессивности в межличностных отношениях.

2. Роль досуговых учреждений по работе с молодежью в развитии социальной активности молодежи.

3. Значение образовательных программ в формировании религиозной и этнической толерантности молодежи.

4. Влияние деятельности экстремистских организаций на проявление в молодежной среде национальной и религиозной нетерпимости.

5. Соотношение понятий народ, этнос, нация с точки зрения отечественных исследователей.

6.Формы проявления этничности.

7. Исторические типы наций. Классификация рас: точки зрения различных ученых.

8.Этноцентризм: основные социальные и психологические характеристики.

9. Этнический предрассудок как форма стереотипа. Виды этнических предрассудков. Природа этнической и расовой дискриминации

10. Специфика изучения межэтнических отношений различными дисциплинами.

11. Роль исторических и культурных факторов в процессе межэтнического взаимодействия.

12. Влияние политических и социальных факторов на межэтническое взаимодействие.

13. Значение социально-психологических и ситуационных факторов для межэтнических отношений.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Хотинец, В. Ю. Этническая идентичность и толерантность : учебник для вузов / В. Ю. Хотинец. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13109-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/586156

Дополнительная литература:

1. Матис, В. И. Педагогика межнационального общения : учебник для вузов / В. И. Матис. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13121-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/588073

2. Лебедева, Н. М. Этнопсихология : учебник и практикум для вузов / Н. М. Лебедева. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21144-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/583127

Интернет-ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (http://www.iprbookshop.ru)
2. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» (https://urait.ru)

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучение данной дисциплины используется: учебная аудитория, кабинет для самостоятельной работы студентов, читальный зал, видеопроекционное оборудование, компьютер, оснащенный типовым пакетом системного и офисного ПО, в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ» и реестром программного обеспечения.

8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесс. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на зачете.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$C = \frac{M_1 + M_2 + ...M_n}{n} \times 0{,}6$, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$З = К \times 0{,}4$, где К - количество баллов на зачете;

$И = С + З + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующим таблицам:

Оценка уровня сформированности компетенции ПК-4 «Способен применять социальные технологии (в том числе инновационные) по работе с молодежью и при осуществлении работы по организации мероприятий в сфере молодежной политики» в части дисциплины «Межэтническая коммуникация в молодёжной среде»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	2	3	4
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (от 60 до 70 баллов)	ПК-4.2.З.9. Знает инновационные социальные технологии работы с различными категориями молодежи. ПК-4.2.У.9. Умеет применять базовые инновационные социальные технологии работы с различными категориями молодежи.	Вопросы к семинарам Тестирование письменное Практические задания Зачет
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня)** **(**От 71 до 85 баллов**)**	ПК-4.2.З.9. Знает инновационные социальные технологии работы с различными категориями молодежи. ПК-4.2.У.9. Умеет применять инновационные социальные технологии работы с различными категориями молодежи. ПК-4.2.В.9. Владеет базовыми технологиями работы с различными категориями молодежи.	Вопросы к семинарам Тестирование письменное Практические задания Зачет
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	ПК-4.2.З.9. Знает инновационные социальные технологии работы с различными категориями молодежи. ПК-4.2.У.9. Умеет применять инновационные социальные технологии работы с различными категориями молодежи. ПК-4.2.В.9. Владеет инновационными социальными технологиями с различными категориями молодежи.	Вопросы к семинарам Тестирование письменное Практические задания Зачет

Приложение 1

Методические рекомендации для обучающихся

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с РПД, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины «Межэтническая коммуникация в молодёжной среде», а именно «Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире», «Основы эффективных коммуникаций», «Социальные технологии работы с молодежью», «Базовый курс тренера: разработка и ведение тренинговых программ» и т.д.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования заявленных компетенций.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на знание методологического аппарата межэтнической коммуникации, в частности, в условиях асоциальных проявлений в молодёжной среде, знание технологий профилактики асоциальных проявлений и готовность использовать основные методы и технологии профилактики асоциальных явлений для решения практических социальных и педагогических задач в молодёжной среде.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Решение задач, приведенных в программе учебной дисциплины обязательно.

Основными формами проведения занятий являются:

- традиционные (информационные) – лекции и семинарские и практические занятия;
- активные – проблемные лекции, групповая работа;
- интерактивные – работа в малых группах, групповая работа, диалоговое обучение, проектная деятельность.

Диалоговая технология призвана выполнять когнитивную, креативную и рефлексивную функции. Структура технологии диалогового общения состоит из следующих элементов: постановка целей и их максимальное уточнение; строгая ориентация всего хода взаимодействия на заданные цели; ориентация хода диалога на гарантированное достижение результатов; оценка текущих результатов, коррекция обучения, направленная на достижение поставленных целей; заключительная оценка результатов.

Учебная дискуссия предполагает всестороннее коллективное обсуждение спорного вопроса, проблемы или сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Цели учебной дискуссии – в стимулировании поисковых умений будущих учителей начальных классов, в развитии творчества и умений задавать вопросы. Во время дискуссии студенты могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому.

Характер диалогового общения зависит от особенностей студентов, от активности группы, от их коммуникативной и рефлексивной культуры. Использование технологии диалогового общения вооружает студентов методикой ее проведения и стимулирует использование ее в своей профессиональной деятельности.

Технология групповой деятельности (групповая работа и работа в малых группах) Это особая форма совместной (коллективной) деятельности, которая оказывает значительное развивающее воздействие за счет группового эффекта как результата взаимодействия, кооперации, конкуренции, соперничества.

Электронные презентации теоретического материала – проблемные лекции в форме электронной презентации с последующим кратким обсуждением и подведением итогов работы (технология «заключительного слова»), направленным на обобщение, толкование и интерпретацию материала.

Круглый стол – это метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности учащихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии. Характерной чертой «круглого стола» является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией.

Электронные рефераты-презентации – исследование, интерпретация и демонстрация материала по выбранной проблематике с последующим анализом, дискуссией, оппонированием, и оценкой. Ориентированы на индивидуальное интеллектуальное и творческое развитие. Направлены на фиксацию, рецензирование, систематизацию, демонстрацию фактического материала и составление суждения с последующим обсуждением в группе.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество, коммуникабельность, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичност

Приложение 2

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра философии и гуманитарных дисциплин

Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Межэтническая коммуникация в молодёжной среде»

Направление подготовки	39.03.03. «Организация работы с молодежью»
Профиль подготовки	Современные технологии организации работы с молодежью

Казань

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
   2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
      2.1.1 Вопросы к семинарским занятиям
      2.1.2 Тестовый опрос
      2.1.3 Выполнение практического задания

   2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
      2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)
      2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки умений и навыков (зачетные задачи)

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формы контроля / Формируемые компетенции и их индикаторы	ПК-4
	ПК-4.2
Формы текущего контроля	
Вопросы к семинарам	З9 У9 В9
Тестирование письменное	З9
Практические задания	З9 У9 В9
Формы промежуточного контроля	
Зачет	З9 У9 В9

2. НАПОЛНЕНИЕ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ФОРМАМ КОНТРОЛЯ

2.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

1.1.1 Выступление на семинаре

Вопросы к семинарам включают оценку закрепления материала, пройденного на лекциях, а также вопросы, направленные на выявление уровня понимания студентом психолого-педагогической диагностики.

Вопросы на проверку знаний:

1. Межнациональные конфликты: особенности характерные черты. Классификация межэтнических конфликтов
2. Влияние СМИ на процессы дестабилизации межнациональных отношений.
3. Понимание национализма в отечественной и западной традиции. Типы национализма.
4. Способы предотвращения и разрешения межнациональных конфликтов.
5. Истоки толерантности в российской культурно-исторической традиции. Значение толерантных установок молодежи для демократического будущего России. Проявление различных уровней толерантности в молодежной среде современной России. Профилактика и предупреждение интолерантности и экстремизма среди молодежи.
6. Роль национальных религий в обострении этнорелигиозных отношений. Полиэтничность мировых религий – миф или реальность? Влияние СМИ на формирование этнорелигиозной напряженности.
7. Специфика межкультурного образования в западных странах. Особенности межкультурного образования для представителей различных возрастных групп.
8. Основные элементы межкультурного воспитания и образования. Этнические стереотипы в сознании молодежи России 21 века.
9. Специфика социализации детей в традиционной и современной культуре. Понятие инкультурации.
10. Институты и агенты этнической социализации. Факторы этнической социализации.
11. Обряды «перехода в мир взрослых» и их значение.
12. Национальный характер (понятие и основные подходы к определению).
13. Основные составляющие национального характера.
14. Этническая идентичность (понятие, этапы становления).
15. Структура и основные варианты этнической идентичности.
16. Индивидуальные стратегии построения этнической идентичности.
17. Феномены межэтнического восприятия. Внутригрупповой фаворитизм, этноцентризм.
18. Феномены межэтнического восприятия. Этнические стереотипы.
19. Понятие культуры и основные типы взаимодействия культур.
20. Психологические аспекты миграции.
21. Понятие «культурного шока».

22. Основные приемы оптимизации процесса адаптации к новой культуре.

23. Этнические конфликты. Понятие, виды. Причины возникновения и протекание. Способы урегулирования.

24. Особенности протекания коммуникативных процессов в ситуации межэтнических конфликтов.

25. Коммуникативная модель урегулирования межэтнических конфликтов

26. Понятие коммуникации, соотношение понятий коммуникации и общения.

27. Модели коммуникационных процессов. Эффективность коммуникации и факторы, влияющие на неё.

28. Понятие межкультурной коммуникации.

29. Особенности межличностной коммуникации при межкультурном взаимодействии.

30. Влияние ситуации межкультурного взаимодействия на вербальную коммуникацию.

31. Модель освоения чужой культуры М. Беннета.

32. Межкультурный тренинг, как способ формирования межкультурнойкомпетентности.

33. Экстремизм и терроризм. Административная и уголовная ответственность за проявления экстремизма.

34. Организация просветительских бесед по профилактике преступлений экстремистского и террористического характера.

Критерии оценивания выступления на семинаре

Характеристика ответа	**Европейская оценка**	**Рубежные баллы**	**Оценка**	**Уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки.	**A**	**100-96**	**5+**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	**A**	**95-91**	**5**	
Дан развернутый ответ на поставленный теоретический во-	**A**	**90-86**	**5-**	

прос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом с незначительной помощью преподавателя.				
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**B**	**85-81**	**4+**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
Дан достаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ структурирован, логичен, частично изложен в терминах науки. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	**C**	**80-76**	**4**	
Дан достаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ структурирован, логичен, частично изложен в терминах науки. Ответы на дополнительные вопросы даются не сразу, изложены недостаточно научным языком, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	**C**	**75-71**	**4-**	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**D**	**70-66**	**3+**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**E**	**65-61**	**3**	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	**E**	**60**	**3-**	

Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	**F**	**Менее 60**	**2**	**Компетенции не сформированы**

2.1.2 Тестирование

1. К этническим общностям относятся
   1) общины 2) элиты 3) маргиналы 4) народности
2. Какой из признаков, в первую очередь, отличает этнические группы?
   1) общность профессиональных интересов
   2) сходный уровень дохода и качества жизни
   3) общность исторического опыта, исторической памяти
   4) принадлежность к единой возрастной группе
3. Одна из основных тенденций развития современных межнациональных отношений, связанная с постепенным сближением различных народов и наций в экономической, политической, духовной сферах жизни общества, называется
   1) межнациональной дифференциацией 2) международной интеграцией
   3) культурным плюрализмом 4) межнациональным конфликтом
4. Один из способов предотвращения межнациональных конфликтов в демократическом обществе:
   1) последовательное наращивание военного потенциала государства
   2) компактное расселение людей одной национальности в пределах многонационального государства
   3) обеспечение прав и свобод всех граждан независимо от национальной принадлежности
   4) создание национально однородных государств
5. Верны ли следующие суждения о межнациональных отношениях?
   А. Межнациональные отношения вплетены в другие общественные отношения (политические, экономические, экологические, духовные, языковые).
   Б. Межнациональные отношения существуют в чистом виде, в отрыве от других общественных отношений.
   1) верно только А 2) верно только Б
   3) верны оба суждения 4) оба суждения неверны
6. Верны ли следующие суждения о национальном самосознании?
   А. Национальное самосознание является обязательным признаком этнической общности.
   Б. Национальное самосознание формируется из неосознанных или полуосознанных стереотипов поведения, отличающих один народ от другого;
   1) верно только А 2) верно только Б
   3) верны оба суждения 4) оба суждения неверны

7. Одним из конституционных принципов национальной политики в Российской Федерации является:

1) преувеличение места и роли национально-культурной автономии в составе единого федеративного государства

2) создание условий для разрозненного проживания малочисленных народов в национальной среде

3) равноправие всех субъектов РФ во взаимоотношениях с федеральными органами государственной власти

4) приоритет прав человека, установление привилегий для «коренной» нации

8.Верны ли следующие суждения о тенденциях в развитии наций на современном этапе?

А. Процесс сближения, объединения наций на основе экономической интеграции.

Б. Процесс дифференциации наций, выражающийся в их стремлении к самоопределению.

1) верно только А 2) верно только Б

3) верны оба суждения 4) оба суждения неверны

9. В демократическом государстве национальная политика реализуется через:

1) гарантирование прав малочисленных народов

2) конституционное закрепление национального избирательного ценза

3) предоставление прав гражданам по национальному признаку

4) ограничение использования национального языка

10. Найдите в приведенном ниже списке формы межнациональной интеграции и запишите цифры, под которыми они указаны. – 2 балла.

1) религиозный фанатизм

2) взаимопроникновение религий и культур

3) протекционизм в экономике

4) транснациональные корпорации

5) глобализация

11. Для какой общности характерны следующие черты: особенности языка, культуры, единая историческая память?

1) профессиональной 2) территориальной

3) демографической 4) этнической

12. Одним из признаков народа как этнокультурной общности является:

1) единое гражданство 2) единство убеждений

3) общность социального статуса 4) общность религии

13. К историческим разновидностям этнических общностей относят:

1) государства 2) племена 3) сословия 4) конфессии

14. Верны ли следующие суждения о национальной политике?

А. В Российской Федерации национальная политика направлена на формирование демократических механизмов разрешения национальных и межнациональных проблем.

Б. Характер национальной политики зависит от конкретных исторических условий.

1) верно только А 2) верно только Б

3) верны оба суждения 4) оба суждения неверны

15. К культуре межнациональных отношений не относится:

1) реализация прав и свобод лиц любой национальной принадлежности

2) уважение национального самосознания

3) признание права каждого народа на доступ к достижениям мировой цивилизации

4) проявление национального недоверия

16. Верны ли следующие суждения об этносе?

А. По мере развития этноса в нём убывают биологические черты и нарастают социально-политические.

Б. К этносам причисляют племена, народности и нации.

1) верно только А 2) верно только Б

3) верны оба суждения 4) оба суждения неверны

17. Одним из способов разрешения межнациональных конфликтов является:

1) наличие демократического правового государства

2) использование в конфликтах вооружённых сил

3) национальное обособление

4) абсолютизация национального суверенитета

18. Верны ли следующие суждения об этническом самосознании народа?

А. Этническое самосознание народа фиксирует унаследованные культурные традиции, понимание своего места среди других народов.

Б. Этническое самосознание народа еще не сформировалось на такой стадии развития этноса, как племя.

1) верно только А 2) верно только Б

3) верны оба суждения 4) оба суждения неверны

19. Тенденцию к межнациональной интеграции в обществе отражает

1) сепаратизм 2) сближение народов

3) национальная изоляция 4) национальная дифференциация

20. Найдите в приведенном ниже списке формы межнациональной дифференциации и запишите цифры, под которыми они указаны. – 2 балла.

1) протекционизм в экономике

2) транснациональные корпорации

3) национализм в различных формах в политике и культуре

4) глобализация

5) самоизоляция

Критерии оценивания результатов тестирования

Характеристика ответа	**Европейская оценка**	**Рубежные баллы**	**Оценка**	**Уровень сформированности компетенций**
96-100% правильных ответов от общего количества от-	**A**	**100-96**	**5+**	**Повышенный**

ветов на вопросы теста				
91-95% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**B**	**95-91**	**5**	
86-90% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**B**	**90-86**	**5-**	
81-85% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**C**	**85-81**	**4+**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
76-80% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**C**	**80-76**	**4**	
71-75% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**C**	**75-71**	**4-**	
66-70% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**D**	**70-66**	**3+**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
61-65% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**E**	**65-61**	**3**	
60 % правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**E**	**60**	**3-**	
Менее 60% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	**F**	**Менее 60**	**2**	**Компетенции не сформированы**

2.1.3 Выполнение практического задания.

Целью практических заданий является демонстрация навыков анализа ситуации межэтнического общения, владения методами и технологиями профилактики асоциальноых проявлений, умения работать с научной литературой. Выполнение всех практических заданий необходимо для успешной сдачи зачёта.

Рекомендации по выполнению практического задания.

При разработке практического задания рекомендуется следующий алгоритм действий: 1) определиться с целью мероприятия; 2) определиться с типом мероприятия, которое будет разрабатываться (отдельное мероприятие, программа и т.д.); 3) выбрать целевую группу; 4) подобрать литературу по теме; 5) выбрать из литературы соответствующую информацию; 6) составить мероприятие (программу); 7) сделать письменное описание теоретического обоснования и практической части программы (мероприятия); 8) сделать аннотированный указатель использованной литературы.

Практическое задание 1.

1. Анализ кинофильма «Страх и трепет».

Анализ кинофильма является вариантом творческого задания.

Цель анализа: выявление межкультурных различий в сфере общения и коммуникации.

Ход работы. Студенты просматривают фильм режиссера Алена Корно «Страх и трепет». По ходу просмотра необходимо записывать все факты, поведенческие проявления, демонстрирующие сходство или различие культур. Категории сравнения выделяются студентами самостоятельно. После просмотра заполняется отчет.

Рекомендуемая форма отчета таблица:

Параметр сравнения	Япония	Россия

Пример.

Параметр сравнения	Япония	Россия
Отношение с сослуживцами	Отношения формальные, выстроены на основе субординации, доминирование профессиональных ролей.	Отношения неформальные. Личные взаимоотношения доминируют даже в ущерб профессиональным.

При заполнении отчета рекомендуется приводить цитаты из фильма.

Практическое задание 2.

На материалах сети Интернет, печатных изданий («Психологический журнал», журнал «Вопросы психологии», «Социс»), материалах диссертационных исследований по психологии и социологии найдите исследование, посвященное изучению межэтнических стереотипов. Опишите процедуру, методы и результаты исследования.

Практическое задание 3.

Проведите исследование (любым методом) одного из психологических феноменов, связанных с процессом межэтнического восприятия (стереотипы, этноцентризм, этническая идентичность, толерантность и т.д.)

Практическое задание 4.

Найдите в материалах Интернета ролик, описывающий особенности межэтнического восприятия и коммуникации в ситуации конфликта. Проанализируйте, в чем именно заключается специфика коммуникации.

Практическое задание 5.

Разработайте молодежное мероприятие (программ у работы), направленную на формирование межкультурной компетенции и толерантности. Описание должно

содержать: целевую группу, методы и формы работы, сроки, необходимые ресурсы, краткое теоретическое обоснование, аннотированный указатель литературы, использованной при разработке. На занятии проводится презентация программы (мероприятия), включающая какой-то элемент планируемой работы (например, однодва задания), описывается мероприятие.

Практическое задание 6.

Конструирование условной модели воспитания, направленной на формирование опыта позитивной межэтнической коммуникации молодёжи в поликультурном пространстве.

В структуру модели входя следующие компоненты: пояснительная записка, цель и задачи, механизмы и содержание, результаты.

Предварительная работа проводится на лекции №3 «Особенности и характеристика условий межэтнической коммуникации в молодёжной среде в поликультурном пространстве. Межэтнические отношения. Межэтническое восприятие».

Практическое задание 7.

Самостоятельное исследование, в клубе по месту жительства, с целью выявления уровня этнической воспитанности подростков в поликультурном пространстве.

Опрос и обработка данных осуществляется с помощью методики №1.

Методика № 1.

Цель: выявить, соотносит ли себя подросток со своей этногруппой и проявляет ли он интерес к ценностям других этнокультур.

Оценивание этнической воспитанности подростков происходит по девятибалльной системе, которая включает: – высокий (7-9 баллов) – средний (4-6 баллов) – низкий (1-3 балла)

Студенты оценивают по 9-ти балльной системе уровни сформированности когнитивного (познание своей культуры и ознакомление с культурами других народов), коммуникативно-поведенческого (овладение моделями поведения и взаимодействия, типичными для своей этнической общности) компонентов структуры этнической воспитанности и активности в познании поликультурного мира подростков. Критерии высокого, среднего и низкого уровней этнической воспитанности обговариваются заранее на лекциях и семинарских занятиях.

Практическое задание 8.

Самостоятельное исследование среди студентов УВО «Университет управления «ТИСБИ» с целью выявления особенностей их восприятия разных национальных групп.

Подбор и обработка данных осуществляется с помощью методик №2 и №3.

Методика №2. Цель: выявление особенностей восприятия различных национальных групп молодёжью.

Для этого используется проективный рисунок, который является инструментом исследования национальных стереотипов и представляет собой обобщенное образно-эмоциональное отношение. Применение проективного рисунка в исследовании позволяет достаточно четко выявить отношение подростка к собственному этносу, а также, показать принимает ли он (или отвергает) черты представителей других этносов (в нашем случае, черты представителей этносов, исторически проживающих в непосредственной близости). Для обработки результатов используется методика Т.В. Ивановой, а для выявления особенностей авто- и гетеростереотипов подростков, в процессе интерпретации рисуночных тестов - методика диагностического обследования А.Л. Венгера.

Методика № 3.

Цель: выявить отношение подростков к себе, как к представителям определенной нации, и к представителям других этносов, исторически проживающих на территории данного региона.

Для данного вида работы используется методика Т. Д. Зинкевич– Евстигнеевой, позволяющая выявить через сказочные образы особенности восприятия подростками различных национальных групп. В основе данной работы лежат общие закономерности и приемы работы со сказками (сказкотерапия). Рассматриваемые с различных точек зрения сказки, содержат информацию о развитии жизненных процессов. Сказки позволяют создавать некую связь между сказочными событиями, демонстрирующими национальное своеобразие, народное представление о добре, зле и поведением в реальных жизненных ситуациях. Предварительная работа проводится на лекциях и семинарских занятиях.

Практическое задание 9.

Самостоятельный анализ деятельности (целей, методов, форм организации и т.д.) национальных (этнических) организаций и объединений, действующих на территории Республики Татарстан.

Критерии оценивания выполнения практического задания

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Задание выполнено на высоком практическом уровне, имеет внутреннее единство, материал изложен логически последовательно, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; Ситуация рассмотрена студентом с различных позиций. Ответы на вопросы ситуационных задач даны аргументировано, сделаны обоснованные выводы по заданию. Ответ изложен литератур-	**A**	**100-96**	**5+**	**Повышенный уровень сформированности ком-**

ным языком в терминах науки.				
Задание выполнено на высоком практическом уровне, имеет внутреннее единство, материал изложен логически последовательно, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; Ситуация рассмотрена студентом с различных позиций. Ответы на вопросы ситуационных задач даны аргументировано, сделаны обоснованные выводы по заданию. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	**A**	**95-91**	**5**	
Задание выполнено на высоком практическом уровне, имеет внутреннее единство, материал изложен логически последовательно, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; Ситуация рассмотрена студентом с различных позиций. Ответы на вопросы ситуационных задач даны аргументировано, сделаны обоснованные выводы по заданию. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом с незначительной помощью преподавателя.	**A**	**90-86**	**5-**	
Задание выполнено на хорошем практическом уровне, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи, но имеет отдельные недостатки: сформулированные выводы требуют дополнительной аргументации; присутствуют несущественные противоречия; при этом работа имеет внутреннее единство; материал излагается логично и последовательно; сделаны обоснованные выводы; задание в целом выполнено и отвечает требованиям надлежащего оформления. Недочеты или незначительные ошибки исправлены студентом с помощью преподавателя.	**B**	**85-81**	**4+**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
Задание выполнено на хорошем практическом уровне. Дан достаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя. Дан достаточно полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ структурирован, логичен, частично изложен в терминах науки. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	**C**	**80-76**	**4**	
Задание выполнено на хорошем уровне. Показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи, но имеет отдельные недостатки: сформулированные выводы требуют дополнительной аргументации; присутствуют несущественные противоречия; при этом	**C**	**75-71**	**4-**	

работа имеет внутреннее единство; материал излагается логично и последовательно; сделаны обоснованные выводы; задание в целом выполнено и отвечает требованиям надлежащего оформления. Ответы на дополнительные вопросы даются при помощи преподавателя. Допущенные ошибки или недочеты исправляются студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.				
Задание выполнено на практическом уровне, который позволяет судить о наличии у студента знаний по проблеме, и имеет недостатки: выводы сформулированы неясно и не аргументированы, присутствуют существенные противоречия; нарушены единство, логика изложения материала, использован материал, частично или полностью утративший свое значение; работа выполнена с нарушением требований надлежащего оформления.Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**D**	**70-66**	**3+**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**E**	**65-61**	**3**	
Задание выполнено частично. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	**E**	**60**	**3-**	
Задание выполнено на невысоком практическом уровне, который позволяет судить об отсутствии у студента необходимых знаний по проблеме: выводы не сформулированы, отсутствуют аргументация, единство, логика изложения материала; использован материал без ссылки на источник, на основе которого было выполнено задание; тема задания не раскрыта; работа не соответствует требованиям надлежащего оформления. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий, не может ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.	**F**	**Менее 60**	**2**	**Компетенции не сформированы**

Добавлено примечание ([t1]):

2.2. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.

2.2.1. Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)

1. Основные теории и концепции межэтнической коммуникации народов и национальных обществ мира.

2. Этническое (национальное) воспитание, этническая воспитанность как фактор позитивной межэтнической коммуникации в молодёжной поликультурной среде.

3. Монокультурные, поликультурные воспитательные модели.

4. Этнокультурная направленность воспитания в России.

5. Проблемы этнического самосознания в трудах исследователей.

6. Формирование ценностного отношения подрастающего поколения к этнокультурному миру.

7. Цель и задачи этнического воспитания (формирование опыта позитивной межэтнической коммуникации) молодёжи в поликультурном пространстве.

8. Применение этнически обусловленных методов формирования опыта позитивной межэтнической коммуникации, ориентированных на этнопсихологические особенности личности.

9. Применение целесообразных в современных условиях методов народной педагогики в процессе межэтнической коммуникации молодёжи в поликультурном пространстве.

10.Показатели этнической воспитанности (уровня межэтнической коммуникации) молодёжи в поликультурном пространстве.

11.Уровни и критерии этнической воспитанности молодёжи в поликультурном пространстве.

12.Методики выявления особенностей восприятия молодёжью различных национальных групп.

13.Раса как категория современной этносоциальной теории.

14. Этноцентризм как социально-психологический феномен.

15. Этнические стереотипы: понятие и основные свойства. 8. Особенности дисциплинарных подходов к изучению межэтнических отношений.

16. Исторические и политические факторы в межэтнических взаимодействиях.

17. Социально-структурные и культурные факторы в межэтнических взаимодействиях.

18. Особенности межэтнических конфликтов.

19. Типология межэтнических конфликтов.

20. СМИ как фактор межнациональной дестабилизации.

21. Понимание национализма в отечественной и западной традиции.

22. Типы национализма.

23. Пути предотвращения и разрешения межнациональных конфликтов.

24. Особенности формирования межэтнической толерантности в молодежной среде.

25. Толерантность как социальный феномен.

26. Этнический состав населения РФ.

27. Роль образования в снижении межэтнической напряженности.

28. Межкультурное образование в детском и юношеском возрасте.

29. Кадровое и организационное обеспечение функционирования системы профилактики молодежного экстремизма.

30. Создание системы альтернативных полей, площадок для реализации потенциала молодежи и включения ее в социально одобряемые виды деятельности

31. Нормативно-правовое обеспечение системы профилактики экстремизма в молодежной среде.

32. Волонтерское движение

33. Воспитание толерантного сознания у современной молодежи

34. Работа по профилактике экстремизма

35. Факторы, способствующие возникновению и распространению экстремизма в молодежной среде

36. Факторы, содействующие развитию негативных явлений

37. Современные технологии профилактики асоциальных явлений в молодёжной среде.

2.2.2. Фонд оценочных средств для проверки умений и навыков (зачетные задачи)

Задача 1.

К какой тенденции развития межнациональных отношений можно отнести проведение международного фестиваля молодежи? Приведите любые два других примера этой тенденции развития межнациональных отношений. (Каждый пример должен быть сформулирован развёрнуто).

Задача 2.

Назовите две тенденции в развитии современных межнациональных отношений и проиллюстрируйте примером каждую из них. (Каждый пример должен быть сформулирован развёрнуто).

Выберите верные суждения об этнических группах и межнациональных отношениях и запишите цифры, под которыми они указаны.

1) Один из способов предотвращения межнациональных конфликтов в демократическом обществе — компактное расселение людей одной национальности в пределах многонационального государства.

2) Этническими общностями являются племена, народности, нации.

3) Одним из способов гармонизации межнациональных отношений является развитие культурных связей между народами.

4) Все этнические общности обязательно имеют свою государственность.

5) Один из способов предотвращения межнациональных конфликтов в демократическом обществе — обеспечение прав и свобод всех граждан независимо от их национальной принадлежности.

Задача 3.

Используя социологические знания, составьте сложный план, позволяющий раскрыть по существу тему «Нации и межнациональные отношения в современном

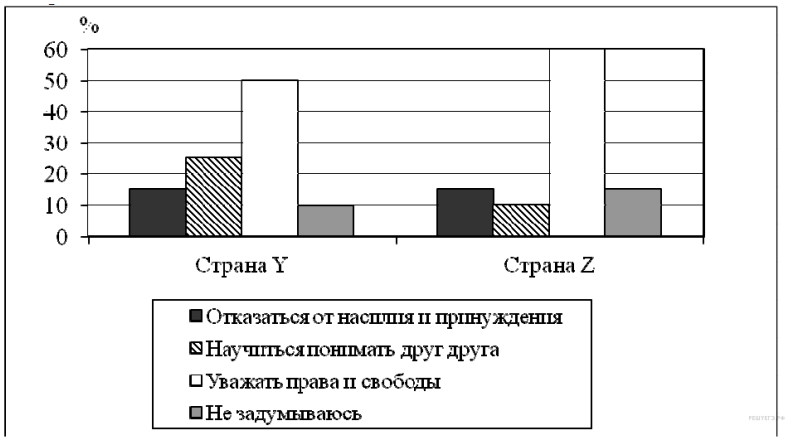
мире». План должен содержать не менее трёх пунктов, из которых два или более детализированы в подпунктах.

Задача 4.

В ходе социологического опроса совершеннолетних граждан страны Z им задавали вопрос: «Что, по Вашему мнению, в первую очередь нужно делать для предотвращения межнациональных конфликтов?» Примерно по 17% респондентов назвали следующие меры: а) заботу властей о людях; б) улучшение работы правоохранительных органов; в) знакомство с культурой, обычаями других народов. Используя знания обществоведческого курса, объясните, как каждая из названных респондентами мер может способствовать предотвращению межнациональных конфликтов.

Задача 5.

Международная организация проводила в странах Y и Z опрос совершеннолетних граждан. Им задавали вопрос: «Что, по Вашему мнению, необходимо сделать, чтобы избежать межнациональных конфликтов?». Результаты опроса (в % от числа отвечавших) представлены в виде диаграммы.



Найдите в приведённом списке выводы, которые можно сделать на основе диаграммы, и запишите цифры, под которыми они указаны.

1) Большинство опрошенных в каждой из стран считают необходимым отказаться от насилия и принуждения.

2) Доля тех, кто считает, что для избежания межнациональных конфликтов необходимо научиться понимать друг друга, среди жителей страны Z меньше, чем среди жителей страны Y.

3) Большинство опрошенных в стране Z считают, что для избежания межнациональных конфликтов прежде всего необходимо уважать права и свободы.

4) Среди жителей страны Z мнение о необходимости отказаться от насилия и принуждения более популярно, чем мнение о необходимости научиться понимать друг друга.

5) Тех, кто демонстрирует отсутствие интереса к данной проблеме, в стране Z меньше, чем в стране Y.

Задача 6.

Сикхи в Индии, тамилы в Шри-Ланке, баски в Испании выступают за создание собственных государств, и межнациональный конфликт в этих странах вылился в многолетнее кровавое вооруженное противостояние. Что явилось причиной межнациональных конфликтов в этих странах? Назовите любые две иные причины межнациональных конфликтов.

Задача 7.

Верны ли следующие суждения о межнациональных отношениях?

Межнациональные отношения в современном обществе

А. строятся на основе взаимного уважения, толерантности, диалога культур.

Б. отличаются полным отсутствием конфликтов, преодолением национальной нетерпимости, межнациональной розни.

1) верно только А
2) верно только Б
3) верны оба суждения
4) оба суждения неверны

Задача 8.

Запишите слово, пропущенное в таблице.

ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ МЕЖЭТНИЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ

ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ	ХАРАКТЕРИСТИКИ
Дифференциация	Стремление народов к сохранению национальной самостоятельности
...	Сотрудничество, объединение разных этногосударственных общностей, сближение всех сторон жизни народов

Задача 9.

Верны ли следующие суждения о межнациональных отношениях в современном обществе?

А. Межнациональные отношения в современном обществе строятся на приоритете диалога культур, взаимного уважения и толерантности.

Б. В современном обществе отсутствуют конфликты на межнациональной почве.

1) верно только А
2) верно только Б
3) верны оба суждения
4) оба суждения неверны

Задача 10.

Прочитайте приведённый ниже текст, в котором пропущен ряд слов. Выберите из предлагаемого списка слова, которые необходимо вставить на место пропусков.

Для осуществления своих целей и задач общество конструирует систему общественных отношений — коммуникаций, и соответствующие структуры — социальные _____(А). Под общественными отношениями понимаются отношения, возникающие между группами людей и внутри них в процессе жизнедеятельности общества. К примеру,

отношения в сфере распределения материальных благ являются _____(Б), отношения в сфере управления обществом, принятии решений по согласованию общественных интересов можно назвать_____ (В).

По своему характеру эти отношения могут быть партнёрскими, основанными на согласовании _____(Г) сторон, или же _____(Д), когда устремления участников противоположны. Кроме того, отношения различаются и по уровню взаимодействия: межличностные, межгрупповые и межнациональные. Но ряд их элементов остаётся всегда неизменным.

Характер общественных связей и отношений меняется в процессе общественной_____(Е), по мере изменения общества.

Слова в списке даны в именительном падеже. Каждое слово может быть использовано только один раз.

Выбирайте последовательно одно слово за другим, мысленно заполняя каждый пропуск. Обратите внимание на то, что слов в списке больше, чем Вам потребуется для заполнения пропусков.

Список терминов:

1) *экономический*	2) *интерес*	3) *компромиссный*
4) *эволюция*	5) *конфликтный*	6) *коммуникация*
7) *группа*	8) *институт*	9) *политический*

Задача 11.

Одна из основных тенденций развития современных межнациональных отношений, связанная с постепенным сближением различных народов и наций в экономической, политической, духовной сферах жизни общества, называется

1) межнациональной дифференциацией
2) международной интеграцией
3) культурным плюрализмом
4) межнациональным конфликтом

Задача 12

Сначала они пришли за евреями,
И я не заступился за них,
потому что я не был евреем

Потом они пришли за коммунистами,
И я не заступился за них,
Потому что я не был коммунистом.
Потом они пришли за членами профсоюзов,
И я не заступился за них,
потому что я не был членом профсоюза.

Потом они пришли за мной –
но не осталось никого,
чтобы заступиться за меня.

Пастор Нимола, жертва нацизма

Какова основная идея данного высказывания?
Как вы относитесь к проявлениям нацизма в России?

Задача 13

В некоторых публикациях, даже научных, приходится встречать утверждение, что экстремизм в нашей стране получил широкое распространение потому, что в ней живёт много наций и бытует множество разных религий. Но это поверхностное и ложное суждение, могущее увести от установления подлинных причин экстремизма и тем самым косвенно способствовать ему, ослабить защиту личности и общества от экстремистского насилия.

Современная история показывает, что социальное напряжение и экстремистские проявления порождаются не только и не столько самим фактом совместного проживания людей разных национальностей и религиозной принадлежности, а тем, каков их образ жизни и уровень их материального достатка.

С распадом СССР и по настоящее время труд не стал полем сплочения людей, его оплата не возросла, а малый и средний бизнес, несмотря на все призывы и усилия руководства страны, не стал локомотивом экономики. Подавляющее большинство населения имеет низкий материальный достаток. В целом – это благодатная

почва для возникновения и распространения экстремистских и даже фашистских настроений.

Когда люди бедствуют, они очень тревожны и ищут причины своего неблагополучия, ищут виновников. Здесь самое простое – обвинить тех, кто говорит на другом языке или молится другому богу, или не так выглядит. Потому что истинных виновников им найти трудно. Прежде всего, в силу низкого культурного уровня и забитости нуждой. А эти – другие – рядом, их, особенно если это меньшинство или это группы незащищенного населения, можно легко унизить, совершить над ними насилие и даже уничтожить.

Здесь «героем» становится человек толпы – примитивный и злобный, наделённый способностью лишь черно-белого видения мира. Ему нужны «простые» решения, и он готов сорваться в любой момент; такие люди есть во всех странах. Особую ненависть у человека экстремистского сознания вызывают неграждане России. Они – чужие, виновники «наших» бед или, в конце концов, козлы отпущения, на которых можно вылить свою злобу.

Одним словом, труд и в постперестроечной России не стал ареной сближения людей, их сотрудничества и взаимопомощи. Не происходит, судя по всему и формирования единой социальной общности – россиян.

К сожалению, и сегодня для многих россиян безразличие к материальной стороне жизни и отсутствие экономического сознания обернулись пьянством, а то и наркоманией. Я хочу сказать, что пьянство и алкоголизм в основном порождаются неумением и не желанием работать, отсутствием стремления к экономической выгоде, а отсюда – ощущение обречённости и безысходности, выброшенности и ненужности, бедность, озлобление на весь мир.

Сплачивающий людей свободный и достойно оплачиваемый труд является едва ли не главным средством борьбы с экстремизмом, и думается, что и с терроризмом тоже. Об этом говорит опыт, например, Великобритании: терроризм в Ольстере удалось обуздать, в том числе с помощью вовлечения ирландцев в активный мелкий и средний бизнес.

В России все-таки главным остаётся разъединение людей из-за отсутствия общей, сближающей и объединяющей трудовой деятельности, роста реальной экономической деятельности, развития мелкого и среднего бизнеса, фермерства. И неразвитость этой сферы общества обрекает основную часть населения на бедность. Всё это, подчеркну ещё раз, создаёт специфическую атмосферу озлобленности, в том числе среди молодёжи. Ненависть к «нашим врагам» проявляется не только в уличных погромах, убийствах, в шествиях беснующихся молодых людей, но и в публицистике, в некоторых политических сочинениях праворадикального и религиозно-экстремистского толка. В них, подчас с умным видом, прославляются одни нации в ущерб другим, воспеваются идеи вождизма, лидерства как самоцели и т.д.

Общая неудовлетворённость и попытки преодолеть её незаконными способами порождаются и невозможностью удовлетворить жизненно важные потребности, и ощущением несправедливости, неравенства по сравнению с другими социальными группами. Преимущества последних в доступности материальных и духовных благ, даже если они являются результатом упорного и добросовестного труда, воспринимаются обездоленными слоями населения как приобретенные за их счёт или путём

обмана. По большей части здесь имеет место бессознательный перенос некоторых своих недостатков на других и отношение к ним уже как к носителям таких недостатков. Однако ненависть к другим практически никогда не приводит к повышению материального благосостояния и расширению социальных возможностей бедных слоёв населения, по существу исключённых из общества и оказавшихся на обочине экономического и социального развития (Здравый смысл, 2018 год, № 3).

Что такое экстремизм?

Каковы его причины в России?

Какие формы и методы работы с молодежью способствуют снижению экстремизма в России?

Задача 15

Притча

В одной семье рос парень, он был молод, вспыльчив и несдержан, грубил окружающим и, вольно или не вольно, обижал их...

Однажды отец дал ему мешочек с гвоздями и строго сказал ему, чтобы он забивал гвоздь в изгородь сада каждый раз, когда он не сдержит своего гнева.

В первые несколько дней сын забивал гвозди десятками.

Вскоре он научился сдерживать свой гнев, и с каждым днем число забиваемых в изгородь гвоздей стало уменьшаться. Он понял, как свой гнев можно контролировать и начал им управлять. И это показалось ему легче, чем забивать гвозди.

Наконец пришел день, когда сын ни разу никого не обидел и не забил ни одного гвоздя. Сын с радостью рассказал об этом отцу. На это отец сказал, что за каждый такой день, когда сын не забьет ни одного гвоздя либо за каждое прощение прошлых обид, он может вытащить один гвоздь.

Постепенно, иногда срываясь и забивая новые, сын вытаскивал гвозди из ограды сада. Забитых гвоздей становилось все меньше. И вот однажды настал день, когда он вытащил последний забитый гвоздь. Сын с радостью сообщил об этом отцу. Отец подвел сына к ограде и сказал:

- Ты неплохо справился, но ты видишь, сколько осталось дыр от гвоздей? Изгородь уже никогда не будет такой, как прежде. Когда говоришь человеку что-нибудь злое, у него остается такой же шрам, как и эти дыры. И не важно, сколько раз после этого ты извиняешься – шрам остается. Рана словесная также причиняет боль и оставляет след, как и физическая.

Дайте характеристику понятию терпимость, толерантность.

Определите понятие интолерантность.

Опишите признаки толерантной личности.

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на вопрос студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	**A**	**100-96**	**Зачтено**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задача решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	**A**	**95-91**	**Зачтено**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Задача решена верно, правильно обосновывает принятую методику решения задачи. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**A**	**90-86**	**Зачтено**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**B**	**85-81**	**Зачтено**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент	**C**	**80-76**	**Зачтено**	

владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.				
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	**C**	**75-71**	**Зачтено**	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой.	**D**	**70-66**	**Зачтено**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**E**	**65-61**	**Зачтено**	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	**E**	**60**	**Зачтено**	
Не знает значительную часть теоретического и практического материала, допускает существенные ошибки при ответах на вопросы. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.	**F**	**Менее 60**	**Не зачтено**	**Компетенции не сформированы**

Приложение 3

СЦЕНАРИИ ИНТЕРАКТИВНЫХ ЗАНЯТИЙ

Интерактивное занятие на тему «Межэтническая коммуникация»

Цели занятия

Формирование компетентности в вопросах межэтнической коммуникации.

Задачи:

- помочь понять многообразие мира, в котором мы живём, представить себя за пределами собственной культурной зоны;
- учить видеть проявления культурных разнообразий в позитивном ключе;
- способствовать созданию и поддержанию психологического климата;
- развивать умение включаться в групповую работу;

Оснащение: бумага, ручки, листы с заданиями.

Наглядность: компьютерная презентация.

Ход работы:

Вступительное слово преподавателя:

Нас окружает удивительно разнообразный мир культур, людей, вещей. Исторический опыт многовекового поликультурного взаимодействия сохранил известный, но достаточно старинный тезис, необходимый в межкультурной коммуникации:

«Когда ты в Риме, делай так, как делают римляне»

Этот тезис на протяжении многих веков считался единственно правильным и приемлемым.

Что изменилось в современном мире? Возможно, ли в наше время не просто копировать поведение в чужой стране, а постараться, прежде всего, понять, прочувствовать и принять его?

Содержательная часть (теоретическая часть)

Ознакомление студентов с основными понятиями по теме.

Презентация.

Файл №1

Межэтническая коммуникация

Взаимодействие индивидов, групп или организаций, принадлежащих к различным культурам называется межкультурной коммуникацией.

Комментарий преподавателя:

Человек - существо социальное, а следовательно зависит от других людей. Эта зависимость означает, что ощущения, восприятия, мышление и поведение человека во многом определяется социальным опытом, практикой, нормами и ценностными ориентациями той или иной группы.

Коммуникация становится возможной, когда она координируется: люди согласуют свои действия, приспосабливаются друг к другу, создают общие предпосылки для взаимопонимания, устанавливают стандарты допустимых и недопустимых, желательных и нежелательных действий.

Файл №2
Этноцентризм - это пример группового фаворитизма.
Комментарий преподавателя:
Мы рассматриваем иностранцев сквозь собственные «культурные очки» и оцениваем их поведение из ценностных установок родной культуры.
Этноцентризм выполняет полезную для группы функцию поддержания позитивной идентичности, т.е. ощущения себя частью определённого коллектива.
В ситуациях межкультурного общения мы легко можем стать жертвой ограниченности собственного восприятия, поскольку, как правило, исходим из того, что партнёры по коммуникации видят мир таким же, как и мы. Влияние родной культуры человек не осознаёт, поскольку сам факт этого влияния скрыт под пеленой обыденности повседневной жизни.
Файл №3
Существуют понятия: жёсткий этноцентрик
негативный этноцентрик
скрытый этноцентрик
рефлектирующий этноцентрик

Задание студентам: Оцените себя, опираясь на типовую модель, Вы - «жёсткий», «негативный», «скрытый», «рефлектирующий» этноцентрик. Обоснуйте своё мнение.
Преподаватель: Чтобы справиться с проблемой этноцентризма, необходимо прилагать постоянные усилия и способствует этому принцип культурного релятивизма.
Файл №4
Принцип культурного релятивизма: « Все культуры разные! Все культуры равные!»
Комментарий преподавателя:
Этот принцип играет важную роль в межкультурной коммуникации т. к. означает признание самостоятельности и полноценности каждой культуры, принципиальный отказ от этноцентризма при сравнении культур разных народов.

Практическая часть.

Упражнение №1

«Хелло - Бонжур»

У частники должны постараться вспомнить и воспроизвести традиционные формы приветствий, принятые в разных культурах, у разных народов, стараясь не повториться.
(возможные ответы: Здравствуй (те), привет, здорово (простая форма), наше вам почтение (русск. яз.)
Как дела? How are you? англ. яз (в Америке)
«Исэнмесез» - татарский яз. «Сэлэм» (здорово)- татарская молодёжь
«Салам алейкум» - «Аллейкум ассалам»- азербайджанский яз.
«Барев дзез» - армянский яз.

«Гамарджоба» - грузинский яз.
«Бзяраш-бай» - абхазский яз.

Упражнение №2

« Эверест»

Предлагается выбрать из предложенного списка качеств и способностей десять основных качеств, необходимых для эффективного межкультурного общения. Затем из десяти качеств выбираются только пять, которые признаются подавляющим большинством, как качества, способствующие эффективному взаимодействию. Можно предложить выбрать качества, которые однозначно мешают эффективному межкультурному общению:

-умение легко приспосабливаться
-терпимость к чужому мнению, традициям, поведению
-негативная оценка культурных различий
-тактичность в общении
-умение слышать, наблюдать
-очернение своей собственной культуры
-знать собственные границы
-уважать другие культуры
-избегать стереотипов
-распространять предрассудки о других
-уважение права другого быть другим
-быть приверженцем своей собственной культуры
-признание превосходства другой культуры
-признание многообразия культур
-эрудированность, информированность, компетентность
-уважение человеческого достоинства
-идеализирование своей собственной культуры
-знание иностранных языков
-способность прощать

Преподаватель: Что ещё мешает межкультурному общению? Стереотипы.

Файл №5

Стереотип - это упрощённое, обобщённое сокращение опыта, мнения, представления. Представление о себе называется автостереотип, о других-гетеро- стереотип
Комментарий преподавателя:
Стереотипы играют важную роль в осмыслении окружающей реальности, прогнозировании событий и собственной реакции на них и в формировании своего отношения к происходящему вокруг.
Национальные стереотипы, как правило, содержат готовую оценку представителей той или иной национальности/ культуры, причём оценка эта принимается как нечто объективно данное и не подвергается переосмыслению.
Воспитание способности к межкультурному общению подразумевает среди прочего

и критическое отношение к подобным « языковым штампам», исподволь формирующим установки и поведение.

Упражнение №3
Какое слово здесь пропущено?
Предлагается листок с идиоматическими выражениями, в которых пропущено одно слово, и предлагается заполнить пробелы. Результаты ставятся на обсуждение.

Идиоматические выражения
Какое слово пропущено?
а) Упрям, как
б) Горячие парни.
в) дело тонкое.
г) Чисто юмор.
д) не читатель, писатель.
е) Какой не любит быстрой езды?
ж) Чисто шарм.

Вопросы для обсуждения:
Вызвало ли затруднения выполнение этого задания? Существовали ли сомнения по поводу того, какое слово пропущено? С чем это может быть связано?
Часто ли употребляются данные выражения в разговорной речи? Какая оценка этнических групп в них содержится? Насколько осознанно это происходит?
Приходилось ли Вам общаться с представителями культур, упомянутых в данных идиоматических выражениях? Можете ли Вы на основании личного опыта подтвердить выводы, заключённые в этих оборотах?
Знаете ли ВЫ другие подобные выражения, принятые в других языках? В русском языке?

Упражнение №4
Отгадай, о ком речь?
Предлагается листок с набором прилагательных, описывающих определённую нацию и предлагается ответить на вопрос, поставленный в задании. Результаты ставятся на обсуждение.

Перед Вами характеристики представителей некоторых национальностей. Пожалуйста, определите, к какой именно национальности эти характеристики относятся:
1. Бесшабашный, щедрый, ленивый, необязательный, простодушный, бестолковый, неорганизованный, бесцеремонный, широкая натура, любит выпить.
2. Вежливый, сдержанный, педантичный, малообщительный, невозмутимый, консервативный, аккуратный, добросовестный, изящный.
3. Элегантный, галантный, болтливый, лживый, обаятельный, скупой, легкомысленный, раскованный.

4. Аккуратный, педантичный, исполнительный, экономный, неинтересный, въедливый, сдержанный, упорный, работоспособный.

Вопросы для обсуждения:
Вызвало ли выполнение этого задания, какие либо трудности и почему?
Приходилось ли Вам в повседневной жизни сталкиваться с употреблением этих стереотипов?
Насколько широко они известны? Откуда Вы их знаете?
Какие из перечисленных качеств Вы считаете положительными, какие отрицательными?

Заключительная часть
Файл №6
Правила компетентного межкультурного общения
студенты перечисляют их.
Затем каждому студенту предлагается в свободной форме высказаться о том, какие мысли и чувства возникли у них в результате беседы.

Интерактивное занятие на тему «Взаимопонимание в межэтнических коммуникациях»

Цель: формирование предпосылок психологического взаимопонимания в ситуации межэтнических коммуникаций.

Задачи:

- Формирование интереса к другим народам и их культурам;
- Формирование этнической толерантности, терпимости к образу жизни и психологическим особенностям других людей, других культур, профилактика этнической интолерантности;
- Способствование отказу от стереотипов, предубеждений и склонности к дискриминации в отношении представителей других культур;
- Разработка способов успешной аккультурации;
- Познания и принятие себя, своей культуры и других и их культуры.

Ход проведения:

1. Организационная часть

1.1 Вступительное слово преподавателя:

Сообщение темы, освещение цели и задач занятия, а также регламента.

1.2 Знакомство участников группы

Упражнение: «Мой девиз» (5 минут)

Цель: знакомство

Попросить каждого участника группы по очереди назвать свое имя и девиз по жизни.

1.3 Введение правил и призывов тренинга (20 минут)

Правила - обязательные для исполнения групповые нормы, а призывы – желательные.

Необходимо рассчитать всех участников группы на первый, второй, третий группы (если группа маленькая, то на первый, второй) и создать с учетом номеров три группы. Задача каждый группы сообща выработать правила и призывы дальнейшей работы и зафиксировать их (7 минут). Затем спикер от каждой группы высказывает мнение участников «своей» группы (не более трех минут на выступление каждого спикера). Затем суммирует мнения всех участников группы, при необходимости уточняет и дополняет их и на листе ватмана записывает правила и призывы (на отдельных листах). Листы с правилами и призывами вещаются на видное место. Примерный список правил и призывов представлен в приложение 1

Упражнение: «Факты на бумаге»

Цель: знакомство

Студенты сидят в общем кругу. Преподаватель передает по кругу бумагу со словами: «Может пригодиться, возьми себе сколько хочешь». После того как все участники взяли бумагу, преподаватель просит каждого представиться и сообщить о себе столько фактов, сколько квадратиков бумаги он взял.

Упражнение: «Мы с тобой похожи тем, что...»

Цель: знакомство; показать, что между каждым студентом много общего

Студенты выстраиваются в 2 круга – внутренний и внешний. Количество участников в обоих кругах должно быть одинаковым. Участники внешнего круга говорят своим партнерам фразу, начинающуюся со слов: «Мы с тобой похожи тем, что...» (например: мы с тобой похожи тем, что живем на планете Земля, учимся в одном классе и т.д.). Участники внутреннего круга отвечают: «Мы с тобой отличаемся тем, что...» (например: мы с тобой отличаемся цветом глаз, длинной волос и т.д.). Затем по команде ведущего участники внутреннего круга передвигаются, меняя партнера. Процедура повторяется до тех пор, пока каждый участник внутреннего круга не повстречается с каждым участником внешнего круга.

Упражнение: «Старинная английская песенка»

Цель: помочь осознать, какую роль каждый участник занимает в группе. Данное упражнение также способствует сплоченности группы.

Студентам предлагается спеть (ну или прочитать) по ролям старинную английскую песню. (Тест песни представлен в приложении 1)

Рефлексия. Шеринг.

Примерные вопросы? Как Вы распределяли роли? Довольны ли Вы своей ролью? С чем это связанно?

2. Основная часть

2.1 Фасилитация

Цель: создать общее понятийное поле.

Ведущий спрашивает у участников группы о том, что они подразумевают под межкультурными контактами. Ведущий записывает все ответы участников на доске, на основании ответов, дает рабочее определение межкультурной коммуникации.

2.2 Модерация

Цель: заинтересовать студентов группы темой занятия; обозначить возможные проблемы в межкультурном общении.

Преподаватель рассчитывает всех участников группы на первый, второй, третий группы (если группа маленькая, то на первый, второй, а если большая, то на 1,2,3,4 и. д., главное, чтобы подгруппу были не очень большими, так как в этом случае высока вероятность возникновения социальной лености) и создать с учетом номеров три (ну или большее/меньше) подгруппы. Затем преподаватель просит, работая в группе, вспомнить и написать трудности, с которыми они сталкивались в ситуациях межкультурных контактов. По истечению времени попросить записать ситуации на клеящихся листочках (каждая ситуация на отдельном листочке). Затем спикеры от каждой группы по очереди выход к доске и клеят на не листочки с ситуациями. Если ситуации повторяются, то листочки клеятся друг на друга. После того как спикеры от всех групп выступили, ведущий производит устный анализ предложен-

ных ситуаций, при необходимости вносит дополнения, старается их каким-то образом классифицировать и подводит итоги.

2.3 **Мини лекция** (10 минут)

Тема: Основные проблемы в межэтнической коммуникации

Цель: еще раз обозначить и дифференцировать основные феномены, которые неблагоприятно влияют на взаимопонимание (этнические стереотипы, предубеждения, дискриминация и этноцентризм) в межкультурных коммуникациях. (Текст мини-лекции представлен в приложении 3)

2.4 **Упражнение: «Барьеры межкультурной коммуникации»**

Цель: дать понять и прочувствовать участникам, как тяжело общаться, когда есть какие-то барьеры в общении. Закрепление полученных теоретических знаний на практике. Описание процедуры проведения упражнения представлена в приложении 4.

Преподаватель: Таким образом, мы с вами убедились, что нам всем неприятно, когда с нами общаются, прибегая к стереотипам, предубеждениям, пренебрежениям, игнорированием и т.д. Осознали, что мы сами в общении с другими людьми (и в частности с представителями других культур) может опираться на стереотипы и предубеждения. В связи с этим, нам необходимо в общении стараться избегать использования этих феноменов. Избавиться от них очень сложно, но я уверенна, что у нас все получится, и мы будем относиться с взаимопониманием к представителям всех групп. Именно на это будет направлена наша дальнейшая работа.

Преподаватель: есть несколько причин того, почему мы прибегаем к стереотипам, предубеждениям, дискриминации и т.д. в общении с представителями других культур. Одна из них – незнание особенностей другой культуры. Попытаемся узнать о наших культурах как можно больше.

2.5 Фасилитация

Цель: создать общее понятийное поле.

Преподаватель спрашивает у участников группы о том, что они подразумевают под культурой. Преподаватель записывает все ответы участников на доске, на основании ответов, дает рабочее определение культуры.

2.6 Упражнение: «Закончи предложение»

Цель: осознание своих культурных особенностей.

Каждый студент в зависимости от своей национальности индивидуально пишет 10 возможных вариантов завершения предложения: «Мы русские/китайцы/узбеки и т. д…». Затем вслух по очереди зачитываются ответы (сначала представители одной национальности, а потом другой).

Обратная связь. Примерные вопросы: Что нового вы узнали о своей культуре? Было что-то в ответах представителей вашей национальности, что удивило вас? Сложно ли было выполнить это задание? и т.д.

2.7 **Упражнение: «Рассказ о своей культуре»**

Цель: осознание своих культурных особенностей и знакомство с особенностями другой культуры.

Каждый студент пишет небольшой рассказ об особенностях культуры, к которой он принадлежит. Рассказ может быть написан в свободной форме, но обязательно должен включать ответы на следующие вопросы: наши традиции, преобладающие ценности, национальные блюда, праздники, отношение к работе/учебе, основные нормы поведения и общения с людьми разного социального статуса, отдых.

После того, как каждый студент напишет свой рассказ, он объединяется со своими соотечественниками и они вместе составляют интегрированный рассказ об особенностях своей культуры. Затем, на основе этого рассказа, придумывают 3-5 пантомим. После этого каждая этническая группа по очереди зачитывает свой рассказ и демонстрирует пантомимы. После этого участники обеих этнических групп могут задавать друг другу уточняющие вопросы.

Обратная связь.

2.8 **Упражнение: «Меняемся ролями»**

Цель: развитие эмпатии; закрепление знаний об особенностях противоположной культуры.

Процедура проведения упражнения представлена в приложении 5.

Преподаватель: не всегда мы сразу принимаем особенности другой культуры. Как правило, что-то иное вызывает у нас непонимание, удивление или даже может вызвать негативные эмоции. В науке это явление называют - «культурный шок». Этот феномен является нормальной реакцией в случае попадания в другую культуру или же общения с представителями других, малоизвестных вам культур. В дальнейшем спеть выраженности этого явления уменьшается, а в последующем может и вообще исчезнуть.

Фасилитация

Цель: создать общее понятийное поле.

Преподаватель спрашивает у участников группы о том, что они подразумевают под адаптацией и интеграцией к чужой культуре. Преподаватель записывает все ответы участников на доске, на основании ответов, дает рабочее определение адаптации и интеграции. Поясняет, что современные ученые, специалисты в кросскультурной психологии, считают, что наилучшей стратегией освоения чужой культуры (аккультурации) считается достижение интеграции культур, дающее в результате бикультуральную или мультикультуральную личность.

Мозговой штурм (модифицированный, современный вариант)

Цель: разработка способов успешной аккультурации (процедура проведения описана в приложение 6)

3. **Завершение**

Подведение итогов тренинга

Резюме от преподавателя. Обратная связь от участников тренинга.

Примерные вопросы преподавателя длястудентов: Что стало итогом сегодняшнего заняия? Поделитесь своими впечатлениями по поводу занятия? Что нового вы сегодня узнали (открыли) для себя? И т.д.

Заполнение анкет обратной связи (Бланк обратной связи представлен в приложении 7)

Приложение 1. Примерный перечень правил и призывов

1. Правило «здесь и сейчас»

Во время занятия все говорят только о том, что волнует их именно сейчас, и обсуждают то, что происходит с ними в группе. Не разговаривать по мобильным телефонам и не опаздывать.

2. Правило «соблюдения регламента»

3. Принцип «я» - высказывания

Участники высказываются от первого лица, например, я считаю, я думаю.

4. Правило «телефоны в беззвучном режиме».

5. Правило «одного голоса» (уважение к говорящему).

Когда кто-то говорит, то мы его внимательно слушаем и не перебиваем, давая возможность высказаться. И лишь после того, как он кончит говорить, задаем свои вопросы или высказываем свою точку зрения.

6. Правило «нет критики».

Безоценочность по отношению к участникам. Не критиковать и признавать право каждого на высказывание своего мнения.

7. Правило «Стоп!».

Если кто-то не может в данное время говорить о какой-то проблеме, не готов раскрываться перед группой, то он может отказаться от этого, сказав "стоп". Только необходимо взять всю ответственность за это на себя: группа не сможет помочь этому человеку. Если ты не хочешь что-то делать или говорить, скажи «Стоп». Также это правило можно дополнить двумя случаями:

- «Стоп!» может говорить ведущий для того, чтобы направлять ход обсуждения какого-то вопроса (в случае отклонения от темы обсуждения, для того чтобы немного утихомирить самых разговорчивых участников и т.д.)
- «Стоп!» может говорить любой участник для того, чтобы попросить уточнить или повторить чье-то высказывание.

8. Конфиденциальность всего происходящего

Все, что происходит во время занятия, ни под каким предлогом не разглашается и не обсуждается вне занятия. Это поможет участникам быть искренними и чувствовать себя свободно. Благодаря этому, участники смогут доверять друг другу и группе в целом. Как правило, это требование относят к призывам.

9. Активность и искренность

В группе не стоит лицемерить и лгать. Группа – это место, где вы можете рассказать о том, что вас действительно волнует и интересует; обсуждать такие проблемы, которые до момента участия в группе по каким-либо причинам не обсужда-

лись. Если вы не готовы быть искренним в обсуждении какого-то вопроса – лучше промолчать. Как правило, это требование относят к призывам.

Приложение 2 Текст песни старинной английской песни

Часть 1
Мы в лес пойдем, - сказал Робин Бобину.
Мы в лес пойдем, - сказал Ричард Робину.
Мы в лес пойдем, - сказал Джон сам себе.
Мы в лес пойдем, - сказали все.
Что там делать, - сказал Робин Бобину.
Что там делать, - сказал Ричард Робину.
Что там делать, - сказал Джон сам себе.
Что там делать, - сказали все.
Подстрелим утку, - сказал Робин Бобину.
Подстрелим утку, - сказал Ричард Робину.
Подстрелим утку, - сказал Джон сам себе.
Подстрелим утку, - сказали все.
Часть 2
Упала, упала, - сказал Робин Бобину.
Упала, упала, - сказал Ричард Робину.
Упала, упала, - сказал Джон сам себе.
Упала, упала, - сказали все.
Как ее унести, - сказал Робин Бобину.
Как ее унести, - сказал Ричард Робину.
Как ее унести, - сказал Джон сам себе.
Как ее унести, - сказали все.
Тащи, ребята, тащи, - сказал Робин Бобину.
Тащи, ребята, тащи, - сказал Ричард Робину.
Тащи, ребята, тащи, - сказал Джон сам себе.
Тащи, ребята, тащи, - сказали все [3].

Приложение 3 Мини-лекция на тему: «Основные проблемы в межкультурной коммуникации»

Слова преподавателя: Мы с вами уже выяснили, что в ситуации межкультурных контактов могут возникать различные проблемы. Теперь попытаемся выяснить причины такого положения дел. Их много, но мы рассмотрим лишь основные.

Прежде всего, причиной возникновения трудностей при общении с лицами из других культур является – наличие этнических стереотипов, предубеждений и дискриминации.

Первоначально слово «стереотип» было типографским термином и означало монолитную копию печатной формы, отлитой с матрицы, полученной с первоначального набора (клише). В дальнейшем этот термин переняли социологи и психо-

логи и стали понимать под ним тенденцию людей думать о ком-то и или о чем-то схожим образом, основываясь на общей черте, присущей каждому представителю данной категории. Другое определение: стереотип - «картинка в голове» относительно внешнего мира - посредством которой люди пытаются упростить сложную и запутанную информацию, получаемую из окружающего мира (оба определения У. Липпмана).

Этнические стереотипы - относительно устойчивые представления о моральных, умственных, физических качествах, присущих представителям различных этнических общностей. В содержании этнических стереотипов, как правило, зафиксированы оценочные мнения об указанных качествах.

Все стереотипы (в том числе и этнические) могут быть положительными и отрицательными. Примеры позитивных этнических стереотипов: «все русские добродушные», «китайцы работящие». Примеры негативных этнических стереотипов: «русские делает все кое-как», «китайцы нечестные и производят некачественный товар».

Этнические предубеждения – негативное отношение к представителям определенной этнической группы, основанное лишь на их принадлежности к этой группе. Примеры: он русский, а следовательно ленивый и любит выпить; они китайцы, а следовательно жениться на русских девушках только для того чтобы оттяпать потом богатую недрами часть России.

Этническая дискриминация – негативные действия (словестные и физические) по отношению к объектам этнических предубеждений.

Также стоит отметить такой феномен как этноцентризм.

Этноцентризм - тенденция рассматривать нормы и ценности собственной культуры как основу для оценки и выработки суждений о других культурах. Причем нормы и ценности, которые свойственны представителям своей культуры воспринимаются как – центральные и эталонные, а нормы и ценности других культур – странные и непонятные.

Приложение 4 Процедура проведения упражнения: «Барьеры межкультурной коммуникации»

Преподаватель готовит заранее карточки, на которых написаны те или иные барьеры межкультурной коммуникации и некоторые распространенные стереотипы и предубеждения касаемо представителей российской и китайской культур (например, пренебрежение, игнорирование, этноцентризм, этническая дискриминация, алкоголик, лентяй, делает все «кое-как», добродушный, умный, хитрый, обманщик, трудолюбивый, приносит угрозу и т.д.) (если какие-то проблемы ведущим были не отражены в карточках, но были проговорены во время модерации, то ему необходимо их дописать), раскладывает карточки в хаотичном порядке на стол. Каждый участник подходит и берет карточку, но при этом не смотрит ее содержание, а держит перед собой, показывая другим участникам группы. Задача других участников

группы общаться с ним так, как написано на карточке, которую он вытянул, общаться нужно так, чтобы член их группы понял, что написано на его карточке. Процедура повторяется до тех пор, пока каждый участник вытянет карточку и пока не закончатся все карточки.

Рефлексия. Шеринг. Примерные вопросы для обсуждения этого упражнения: Какие чувства вы испытывали, когда с вами общались согласно, вытянутой вами карточки? Приятные ли эти чувства или не очень? Вспомните случаи из вашей жизни, когда с вами общались подобным образом. Вспомните случаи из вашей жизни, когда вы общались подобным образом с другими людьми?

Приложение 5 Процедура проведения упражнения: «Меняемся ролями»

Слова преподавателя: вы познакомились с особенностями культур. Теперь давайте попробуем представить себя представителем противоположной этнической культуры. Для этого сядьте поудобнее, закройте глаза и сделайте три глубоких вдоха и выдоха, представив свое дыхание как три огромных волны, на гребне которых вы находитесь и которые уносят вас глубоко в ваш внутренний мир...

Представьте, что Вы являетесь представителем отличной от вашей национальности. Вы находитесь в «своей» стране. Вы идете по улице своего города. Что вы видите вокруг? Если ли рядом с вами люди? Чем они занимаются? Подойдите к кому из людей и заговорите с ним как типичный представитель «вашей» национальности. О чем ваш разговор? Что вы будете делать дальше? Какими нормами в поведении и общении вы придерживаетесь? Закончите разговор. Потихоньку возвращайтесь. Когда будете готовы, откройте глаза.

Рефлексия/Шеринг.

Примерные вопросы для обсуждения: как вы себя чувствовали в роли представителя другой этнической группы? Поделитесь ощущениями, которые вы испытали, находясь в другой культуре? Сложно ли вам было придерживаться норм, принятых в этой культуре? В чем отличия вашей культуры от их? Есть что-то, что вам понравилось в другой культуре? Есть ли что-то общее в обеих культурах?

Приложение 6 Процедура проведения мозгового штурма

Всем участникам группы дается задание в течение 10-ти минут предложить как можно больше ответов на вопрос: «Как успешно интегрироваться в новой культуре?». При этом говориться, что писать нужно все, что приходит в голову, не нужно производить оценку возникших у вас идей.

По истечению времени ответы всех участников группы записываются на отдельном листке. Затем в общей группе производиться экспертный анализ каждой идеи. При анализе опираются на следующие положения:

В ходе подведения итогов идёт учёт:

идей, которые могут дать немедленную выгоду (практичность идеи);

идей, предполагающих дальнейшие исследования;

новых подходов к проблеме в целом.

Затем отбираются все «практичные» идеи, которые могут способствовать реальному решению проблемы и оцениваются по стандартной 5-ти бальной шкале. Записываются идеи, получившие высокие баллы (4 и 5). Ведущий записывает все принятые после обсуждения идеи с тем, чтобы потом оформить их на компьютере и раздать листочки с решениями обсуждаемой проблемы всем участникам группы.

Приложение 7 Бланк обратной связи

Уважаемые студенты!

Ваше мнение о прошедшем тренинге очень важно для нас. Ваши отзывы помогут сделать нашу совместную работу еще более эффективной. Пожалуйста, поставьте свои оценки, отметив их на шкале от 0 до 10:

1. Мое настроение до занятия

0

2. Мое настроение после занятия

0

3. Насколько мне все было ясно и понятно

0

4. Насколько нужен и полезен для меня предложенный материал

0

5. Насколько комфортным для меня был темп занятий

0

6. Сколько личных усилий, эмоций, опыта я вложил (а) в группу

0

7. Как много я получил (а) от группы

0

8) Что в занятии вам больше всего понравилось? _____

10) Что вам не понравилось? _____

Интерактивное занятие на тему «Воспитание толерантного отношения в многонациональном коллективе»

Цель: воспитание толерантного отношения, духа терпимости в условиях обучения студентов в многонациональном коллективе учебной группы и университета.

Задачи:

- исследовать и обобщить представления современного студента о таком явлении как толерантность;
- сформировать жизненной позиции каждого студента, воспитание гражданского самосознания, духа терпимости, взаимопонимания, бережного отношения к культуре и традициям многонациональных народов России и других стран;
- активизировать познавательные возможности студентов, сделать общение позитивным, более свободным и непосредственным;
- дать учащимся возможность оценить степень своей толерантности;
- способствовать развитию уважительного отношения между учащимися.

Оснащение: бумага, ручки, листы с заданиями.

Наглядность: компьютерная презентация.

Подготовительная работа: Предварительная работа: студентам заранее сообщается тема данного мероприятия, даётся специальное задание (в словарях найти определение слова толерантность; как слово толерантность определяется на разных языках.

Вступительное слово преподавателя:

Сегодня наш разговор посвящён *толерантности*. 16 ноября Международный день толерантности. Не всем, может быть, знакомо это, и, на первый взгляд, звучит оно совершенно непонятно. Но смысл, который оно несёт, очень важен для существования и развития человеческого общества. Современный культурный человек – это не только образованный человек, но человек, обладающий чувством самоуважения и уважаемый окружающими. Толерантность считается признаком высокого духовного и интеллектуального развития индивидуума, группы, общества в целом.

В жизни человек общается с представителями различных национальностей, культур, миров, конфессий, социальных слоёв, поэтому важно научиться уважать культурные ценности, как своего народа, так и представителей другой культуры, религии, научиться находить точки соприкосновения. Кроме того, толерантность как качество личности считается необходимым для успешной адаптации к новым неожиданным условиям. Люди, не обладающие толерантностью, проявляя категоричность, оказываются неспособными к изменениям, которых требует от нас жизнь.

Определение слова толерантность на разных языках земного шара звучит поразному:

- в испанском языке оно означает способность признавать отличные от своих собственных идеи или мнения;
- во французском – отношение, при котором допускается, что другие могут думать или действовать иначе, нежели ты сам;
- в английском – готовность быть терпимым, снисходительным;

- в китайском – позволять, принимать, быть по отношению к другим великодушным;
- в арабском – прощение, снисходительность, мягкость, милосердие, сострадание, благосклонность, терпение, расположенность к другим;
- в русском – способность терпеть что-то или кого-то (быть выдержанным, выносливым, стойким, уметь мириться с существованием чего-либо, кого-либо).

Какое из определений вам импонирует более всего?

Ответы учащихся.

Почему, на ваш взгляд, в разных странах определения различны?

Ответы учащихся.

А что же объединяет эти определения?

Ответы учащихся.

Почему так актуальна толерантность в настоящее время?

Ответы учащихся.

Упражнение «Знакомство»

Группа делится на две команды. Задача кто быстрее построится по следующим параметрам:

А) по цвету глаз (от самого светлого до самого темного)
Б) по алфавиту отчества
В) по размеру ноги
Г) по числу согласных в имени
Д) по росту
Г) по дате рождения;
Е) по численности состава семьи.

Вопросы для обсуждения:

Что помогло быстрее построиться?

Состоялась ли игра, если бы все были одинаковы по цвету глаз, росту и т.д.?

Упражнение «Поиск сходства»

Каждая команда должна написать на доске черты сходства (первая команда) и черты различия (вторая команда) в своей группе.

Выигрывает та команда, которая больше напишет сходств или различий за определенное время. Учитывается количество названных сходств и их качество.

Психологический смысл упражнения. Упражнение эффективно работает на сплочение группы, так как участники начинают более внимательно присматриваться друг к другу и обнаруживают, что сходства между ними гораздо больше, чем они думали раньше.

Обсуждение. Постараться подвести участников к мысли, что, хотя они все такие разные, сходства между ними гораздо больше, чем может показаться на первый взгляд.

Вопросы для обсуждения:

1. Как влияют сходства и различия людей на жизнь общества?
2. Какие факторы влияют на ваши взаимоотношения с людьми?

3. Разные вероисповедания объединяют или разъединяют людей?
4. Сказываются различия в возрасте на общение людей и почему?

Упражнение. Превращаем минусы в плюсы

Команды получают задание на нахождение в отрицательных чертах характера положительные аспекты. Например, скряга – экономный человек. Команда приводит свои примеры и дает свои противопоставления.

Обсуждение: Что помогает (какие качества личности) видеть в другом человеке положительное и хорошее?

Студенты называют данные качества:

- Сотрудничество
- Готовность мириться с чужим мнением
- Уважение человеческого достоинства
- Принятие другого таким, какой он есть
- Способность поставить себя на место другого уважение права быть иным
- Признание многообразия
- Признание равенства других
- Терпимость к чужим мнениям, верованиям и поведению.

К сожалению, дух неприязни к другой культуре, образу жизни, убеждениям, привычкам всегда существовал и будет существовать, однако надо понимать, что принятие различий между людьми и осознание единства дает возможность легче общаться, приобретать друзей, преодолевать трудности в жизни. Умение понять и принять людей такими как они есть, уважение человеческого достоинства – все это проявление толерантности.

Преподаватель совместно со студентами обобщает всё сказанное, делает вывод, что *толерантность* – не пассивное, неестественное покорение мнению, взглядам и действиям других, не покорное терпение, а активная нравственная позиция и психологическая готовность к терпимости во имя позитивного взаимодействия между этносами, социальными группами, во имя позитивного взаимодействия с людьми иной культурной, национальной, религиозной или социальной среды.

Слово *толерантность* изображено в виде солнца. Давайте, за напишем ваши ответы в виде лучиков. (учащиеся высказывают свои мнения). На доске появляется схема:

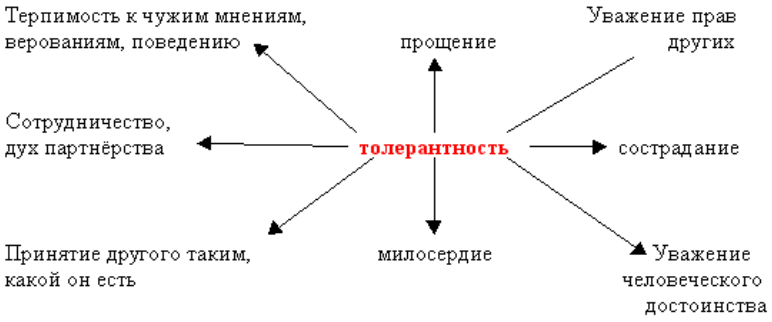


Рис 1. Толерантность-это

Набирает обороты третье тысячелетие. Прогресс неумолимо движется вперёд. Техника пришла на службу человеку. Казалось бы, жизнь должна стать размереннее, спокойнее. Но мы всё чаще слышим слова: беженец, жертва насилия...

В сегодняшнем обществе происходит активный рост экстремизма, агрессивности, расширение зон конфликтов. Эти социальные явления особо затрагивают молодёжь, которой в силу возрастных особенностей свойствен максимализм, стремление к простым и быстрым решениям сложных социальных проблем.

Любой человек совершает в жизни разные поступки. В одних ситуациях он поступает правильно и проявляет свои хорошие качества, но иногда бывает и наоборот...

Давайте попробуем определить правила толерантного общения:

1. Уважай собеседника
2. Старайся понять то, о чем говорят другие
3. Отстаивай свое мнение тактично
4. Ищи лучшие аргументы
5. Будь справедливым, готовым признать правоту другого
6. Стремись учитывать интересы других

Упражнение на отработку толерантного отношения
«Я-высказывание/ Ты-высказывание»

Объяснение разницы между Я-высказыванием/ Ты-высказыванием. Задача каждой команде составить Я – высказывание:

1. Тебе наступили на ногу в транспорте и не извинились.
2. Твой преподаватель незаслуженно обвинил тебя, что ты списал контрольную у соседа.
3. Ты договорился со знакомым встретиться на улице. Прождал полчаса, а он так и не пришел.

Обсуждение: Каковы преимущества толерантного общения?

Упражнение “Волшебная лавка”

Студентам представляется возможность выяснить, каких качеств им не хватает для того, чтобы считаться подлинно толерантными людьми.

Преподаватель просит представить, что существует лавка, в которой есть весьма необычные “вещи”: терпение, снисходительность, расположенность к другим, чувство юмора, чуткость, доверие, альтруизм, умение владеть собой, доброжелательность, гуманизм, умение слушать, любознательность, способность к сопереживанию.

Преподаватель выступает в роли продавца, который обменивает одни качества на другие. Принимают участие все желающие. Вызывается участник. Он может выбрать одну или несколько “вещей”, которых у него нет. (Это те качества, которые, слабо выражены у данного участника). Например, покупатель просит у продавца

терпения. Продавец выясняет, сколько и зачем ему нужно и в каких случаях он хочет быть терпеливым. В качестве платы продавец просит что-то взамен, например, тот может расплатиться чувством юмора, которого у него в избытке.

Преподаватель подводит итог занятия.

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на вопрос студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.		**100-96**	**зачтено**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задача решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.		**95-91**	**зачтено**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Задача решена верно, правильно обосновывает принятую методику решения задачи. Ответ изложен литера-		**90-86**	**зачтено**	

турным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.				
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.		**85-81**	**зачтено**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.		**80-76**	**зачтено**	
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.		**75-71**	**зачтено**	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой.		**70-66**	**зачтено**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции.		**65-61**	**зачтено**	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после под-		**60**	**зачтено**	

сказки преподавателя				
Не знает значительную часть теоретического и практического материала, допускает существенные ошибки при ответах на вопросы. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.		**Менее 60**	**Не зачтено**	**Компетенции не сформированы**